

УТВЕРЖДЕНО  
 директор  
 ГБУК г. Москвы "ТКС "Кунцево"  
 С.В. Горшков

от 21 марта 2017 года

### ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
 в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Кунцево"  
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными Департаменту культуры города  
 Москвы учреждениями культурно-досугового типа в 2016 году.

№ п/п	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
I	III	IV	V	VI
1.	Актуализация информации.	1.1. Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры;  1.2. Размещение на сайте информации о льготах;	30 апреля 2017 г.  30 апреля 2017 г.	ГБУК г. Москвы "ТКС "Кунцево" Микулин А.И.;  контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"

		<p>1.3. Размещение на сайте счетчика посещений сайта во всех структурных подразделениях;</p> <p>1.4. Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры;</p> <p>1.5. Размещение на сайте предложения об улучшении качества деятельности учреждения; плана по улучшению качества работы организации культуры.</p>	<p>30 апреля 2017 г.</p> <p>30 апреля 2017 г.</p> <p>30 апреля 2017 г.</p>	
2.	Доработка функционала сайта.	<p>2.1. Размещение на сайте раздела "Обратная связь" на сайтах всех структурных подразделений.</p> <p>2.2. Доработка системы контекстного поиска по сайту.</p>	<p>01 сентября 2017 г.</p> <p>01 сентября 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ТКС "Кунцево "Микулин А.И.;</p> <p>контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>
3.	Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи.	<p>3.1. Создание раздела "Отзывы" на сайте учреждения.</p>	<p>01 сентября 2017 г.</p>	<p>ГБУК г. Москвы "ТКС "Кунцево "Микулин А.И.;</p> <p>контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"</p>

4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	4.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.	01 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы "ТКС "Кунцево " Никульский А.Е.;  контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
5.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	5.1. Повышение уровня работы с персоналом. Предоставление сотрудникам, ответственным за общение с посетителями, всей необходимой информации по основной деятельности учреждения. Предоставление им рекламной печатной продукции для распространения среди посетителей.	В течении года	ГБУК г. Москвы "ТКС "Кунцево " Никульский А.Е.;  контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"